

## Conditions de vente

### 1. CLAUSES GÉNÉRALES

Les produits de consommation proposés en Venta Stock sont destinés à la consommation privée et leur achat est soumis aux conditions incluses dans le contrat d'achat et de vente. Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles s'effectuent les ventes des produits proposés sur le site Carrefour, et sur lesquelles sera régi le contrat de vente. La formalisation d'une commande implique l'acceptation pleine et entière de celles-ci. Ces conditions d'achat ont été fixées en temps utile, conformément à la législation en vigueur. Venta Stock se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment, sans préavis. Dans tous les cas, seront considérées comme valables et applicables les conditions générales de vente affichées sur le site au moment de l'achat par le client des produits correspondants. Toute reproduction totale ou partielle de Venta Stock est interdite. Les textes (informations, descriptions, concepts, opinions et autres analogues) et les éléments graphiques (design, logos et autres analogues).

Venta Stock n'est pas responsable du contenu des autres sites liés à notre site. Les risques dérivés de la consultation de ces pages correspondent exclusivement au client qui doit être régi par les termes et conditions d'utilisation de celles-ci. Le contenu de cette page est sujet à changements et modifications.

### 2. DISPONIBILITÉ ET PRIX

Venta Stock présente ses produits, avec les informations nécessaires pour que le consommateur connaisse, avant de procéder à l'achat final, les caractéristiques des produits proposés, ainsi que les quantités disponibles de chaque produit. Pour toute autre information dont le consommateur pourrait avoir besoin, veuillez contacter [info@venta-stock.com](mailto:info@venta-stock.com). Si un produit n'est pas disponible après autorisation de votre achat, Venta Stock vous enverra rapidement un courriel pour vous avertir, afin que vous puissiez choisir entre annuler la commande avec le remboursement intégral conséquent de votre achat ou reporter l'expédition lorsque nous recevons du stock. Le prix des produits proposés par Venta Stock est indiqué en euros, incluant à tout moment la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) correspondante, les frais de port étant totalement gratuits.

Les prix des produits peuvent varier à tout moment. Dans ce cas, le prix à appliquer sera celui en vigueur au jour de la passation de la commande. Dans tous les cas, le coût final sera communiqué au client lors du processus d'achat électronique avant qu'il ne formalise son acceptation.

#### 4. DÉLAIS D'EXPÉDITION ET DE LIVRAISON

Le délai de livraison commencera à compter à partir de la validation du paiement, c'est-à-dire à partir du moment où le montant total de la commande sera effectivement déposé sur notre compte bancaire et le client recevra le courriel de confirmation ultérieur.

Le délai de livraison est compris entre 5 à 7 jours ouvrés. La livraison sera considérée comme effectuée lorsque le transporteur aura mis les produits à disposition du client et que celui-ci aura signé le bon de livraison.

Le service de transport souscrit se fait jusqu'à la porte du bâtiment où du portail, donc le service de téléchargement des colis jusqu'aux maisons n'est pas inclus.

**IMPORTANT :** Nous vous recommandons dès réception de votre colis de vérifier son état extérieur et son contenu en présence du transporteur, et de signer le bon de livraison. N'hésitez pas à déballer le produit même si l'emballage extérieur n'est pas endommagé. Si votre colis ou le produit présente des signes d'ouverture possible et/ou de détérioration, nous vous recommandons de procéder comme suit :

Refusez le produit si vous n'avez rien signé, et décrivez précisément les dommages constatés sur le bon de transport de l'entreprise. Si vous avez sauvegardé le colis ou si le colis a été livré en votre absence, vous devez contacter le vendeur par messagerie. Vous devez ensuite décrire les dégâts et nous envoyer des photos de l'emballage et du produit, et nous vous rappelons que l'inscription « en attente d'avis » sur le bon de livraison n'est pas valable en cas de réclamation.

#### 5. RETOURS

Pour consulter notre politique de retour complète, cliquez [ici](#).

#### 6. GARANTIE PRODUIT

Tous les produits achetés dans notre boutique en ligne bénéficient d'une garantie de 3 ans pour les particuliers (2 ans pour les entreprises) pour toute commande passée après le 01/01/2022. Venta Stock assume la responsabilité de tout éventuel défaut de fabrication ou dommage de transport du produit acheté. Dans un tel cas, cette

responsabilité se limite au remplacement du produit. Venta Stock n'est pas responsable des défauts résultant d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, de coups ou de causes de force majeure, ni des composants sujets à l'usure due à l'utilisation normale du produit.

Tous les produits, sans exception, achetés sont conçus pour un assemblage facile, car le client sera en charge et responsable de son assemblage. Venta Stock n'est pas responsable de la mauvaise utilisation des outils utilisés dans l'assemblage du produit. Venta Stock n'est pas responsable des compétences du client dans l'assemblage des produits, ni des modifications que le client pourrait apporter avant, pendant ou après l'assemblage.

Les dommages au produit doivent être dus à un défaut de fabrication, une défaillance technique ou une irrégularité.

Aucune garantie ne s'appliquera si le produit présente des signes de mauvaise utilisation ou de modifications par le client ou toute autre personne.

## 7. RETRAIT

Pour demander la résiliation du contrat de vente, contactez-nous au 961741106 ou au courriel suivant [info@venta-stock.com](mailto:info@venta-stock.com)